

El futur de les biblioteques universitàries

Reflexions sobre el futur i quatre tendències per a les biblioteques universitàries

Lluís Anglada

CSUC (Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya)



Casa Convalescència

U1B CAMPUS



Casa Convalescència

U1B CAMPUS



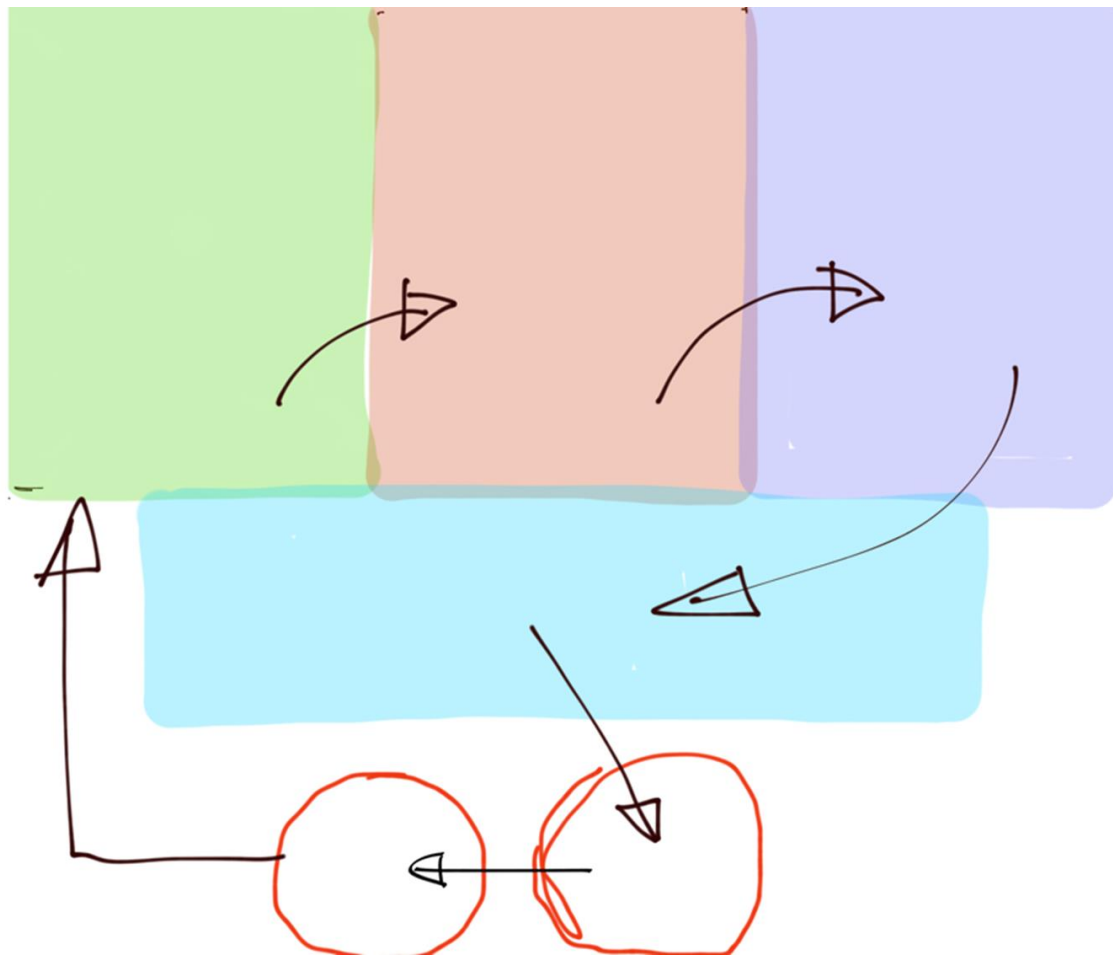
El futur de les biblioteques universitàries

~~Reflexions sobre el futur i~~

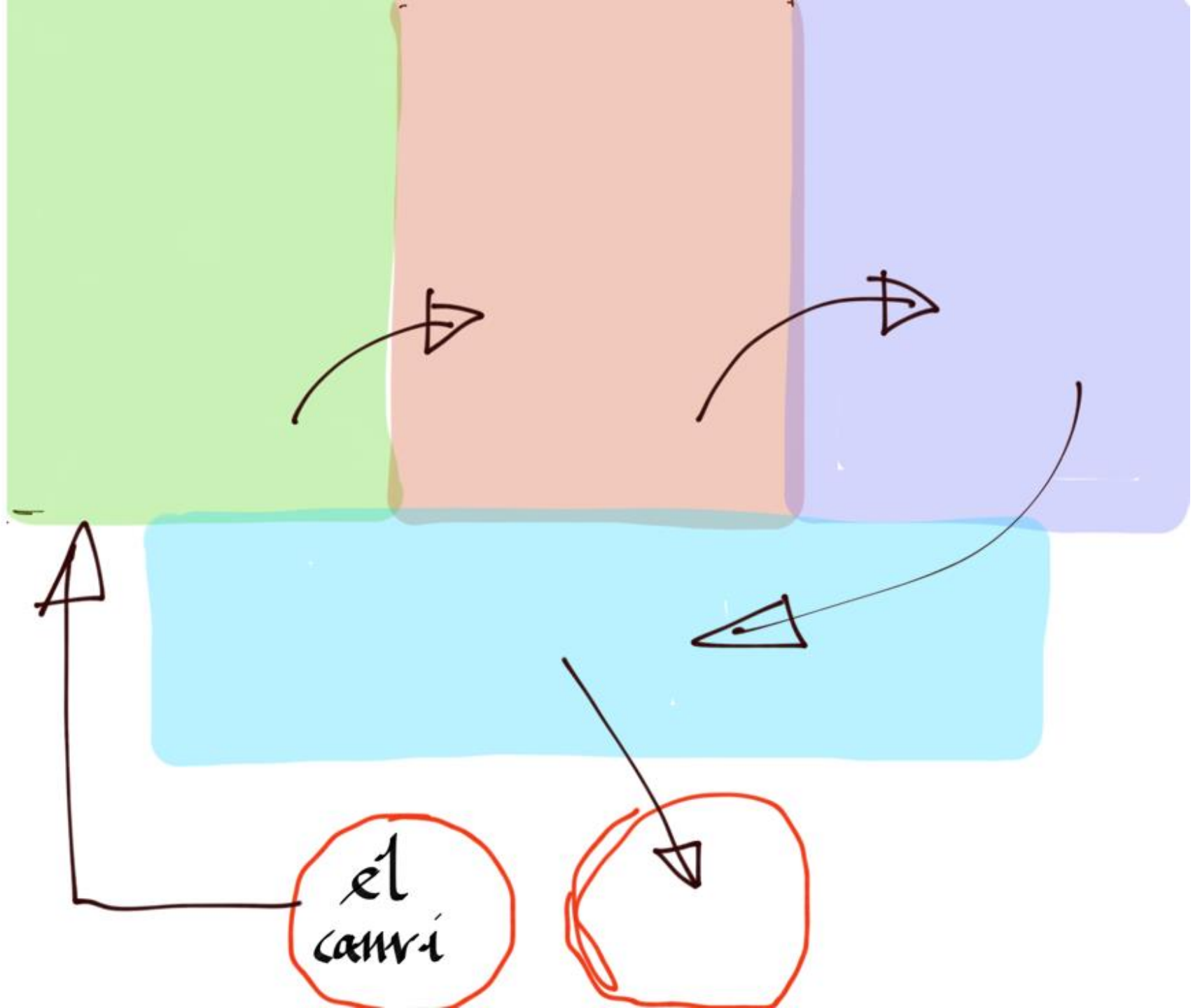
Quatre tendències per a les biblioteques universitàries

Lluís Anglada

CSUC (Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya)



- ✓ On som?
- ✓ T1: De la gestió d'objectes a la de processos
- ✓ T2: Un canvi radical en la importància de les col·leccions
- ✓ T3: La biblioteca és una organització (i la cooperació una solució)
- ✓ T4: Cal una planificació estratègica del canvi
- ✓ Com saber si anem bé?



On som? El canvi fonamental no és el format, és la disponibilitat

✓ A l'era de l'imprès

- **Informació escassa**

- **Temps de l'usuari abundant**

- L'únic accés possible era local (i els usuaris anaven on el document estava)
- Producció individual
- La seva reproducció té cost
- Monousuari
- Monomèdia
- Immutable
- Preservació intrínseca

✓ A l'era de la informació digital i en xarxa

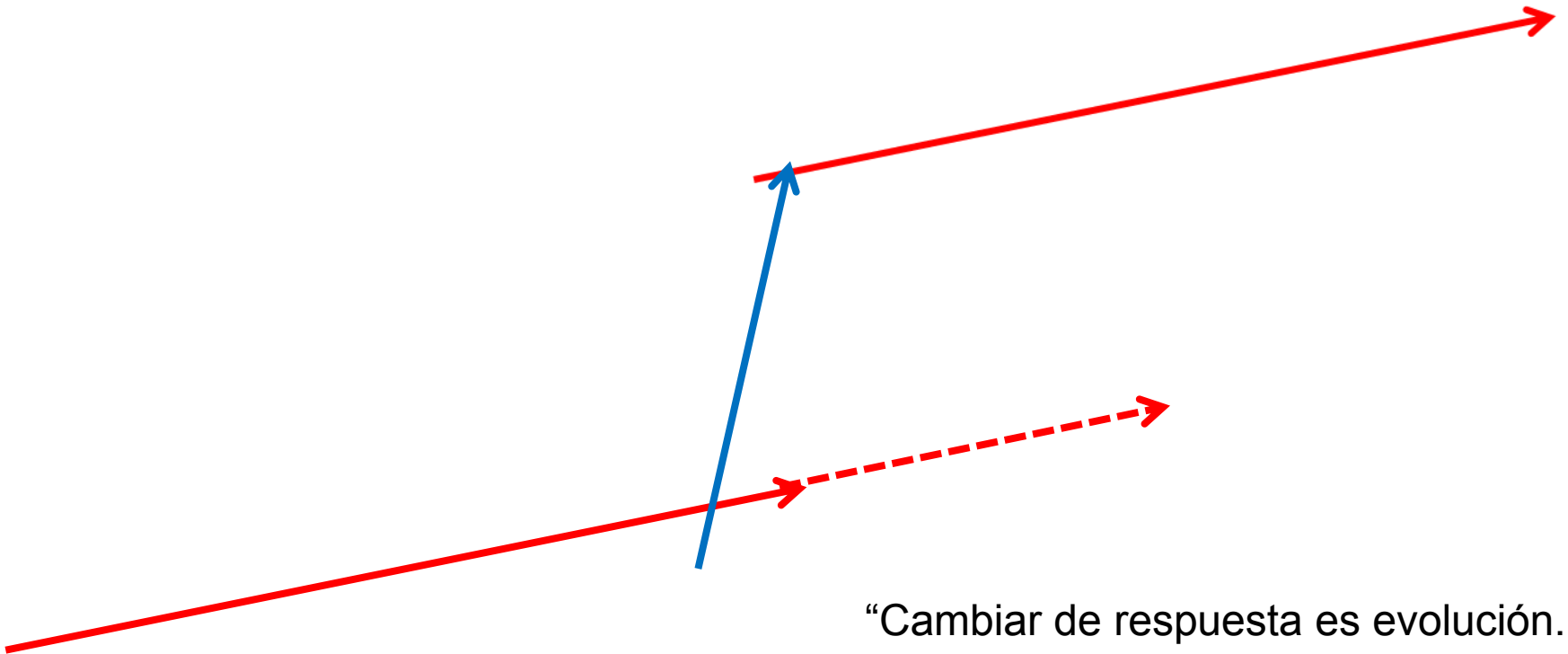
- **Informació abundant**

- **El temps de l'usuari és escàs**

- L'accés és ubic (i és la informació la que va a l'usuari)
- Disponibilitat immediata
- Producció intel·lectual cada vegada més social
- El cost de la seva còpia tendeix a zero
- Multiusuari
- Multimèdia
- Fàcilment canvia
- La preservació és un repte
- ...

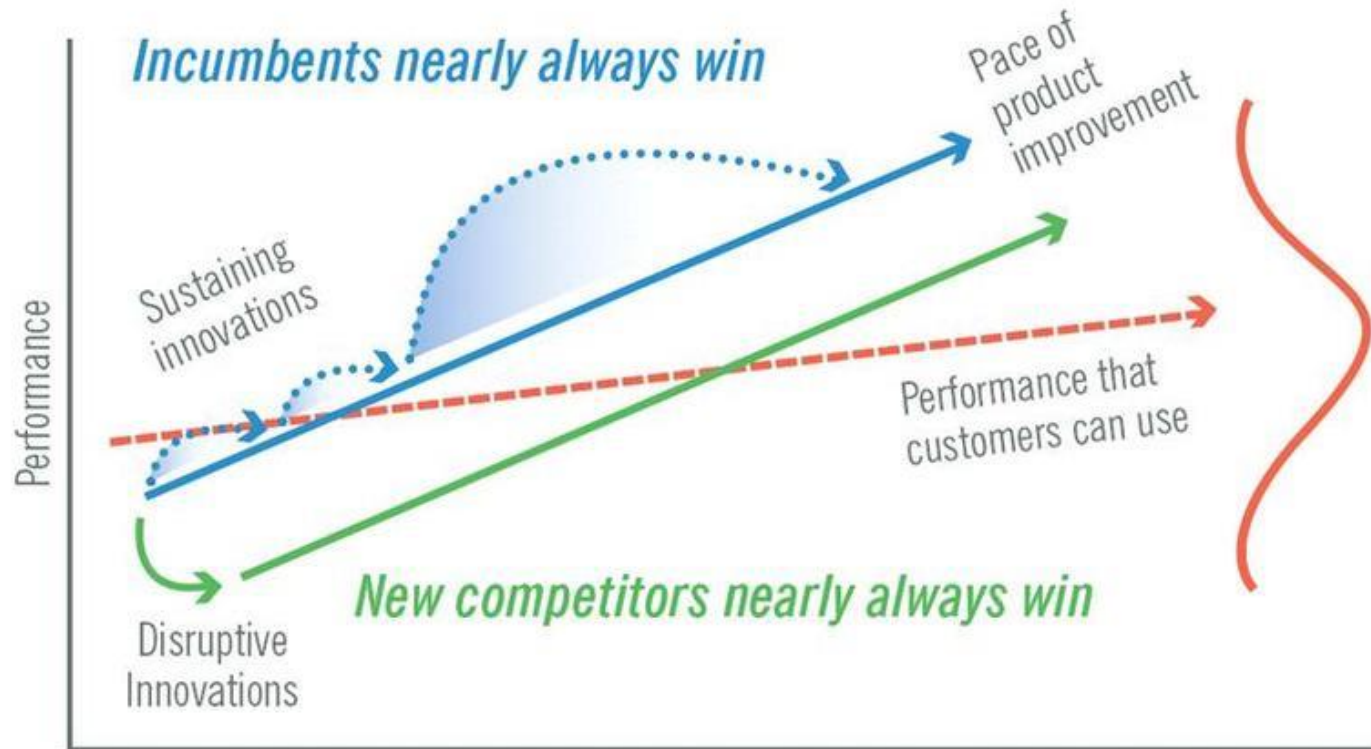
- ✓ Les solucions tecnològiques tendeixen a ser evanescents mentre que, les necessitats personals i socials tendeixen a ser constants (o, almenys, de llarga durada)
 - En canvi, el nostre coneixement de les necessitats constants tendeix a ser baix i el nostre interès per les solucions evanescents tendeix a ser alt
- ✓ Les necessitats personals o socials són tendències i persisteixen en el temps
 - Els canvis profunds són lents i constants. Els seus efectes són tendències més que no pas novetats o accions
- ✓ Les tecnologies sovint són modes
 - Les modes: OPACs, cerques federades, eines de descoberta ...
 - La tendència: desplaçar la descoberta de la biblioteca a l'usuari
 - Les modes: OpenCourseWare, MOOCs, OER ...
 - La tendència: estendre l'accés obert als materials educatius

Els canvis no sempre són
lineals,
A vegades són discontinus



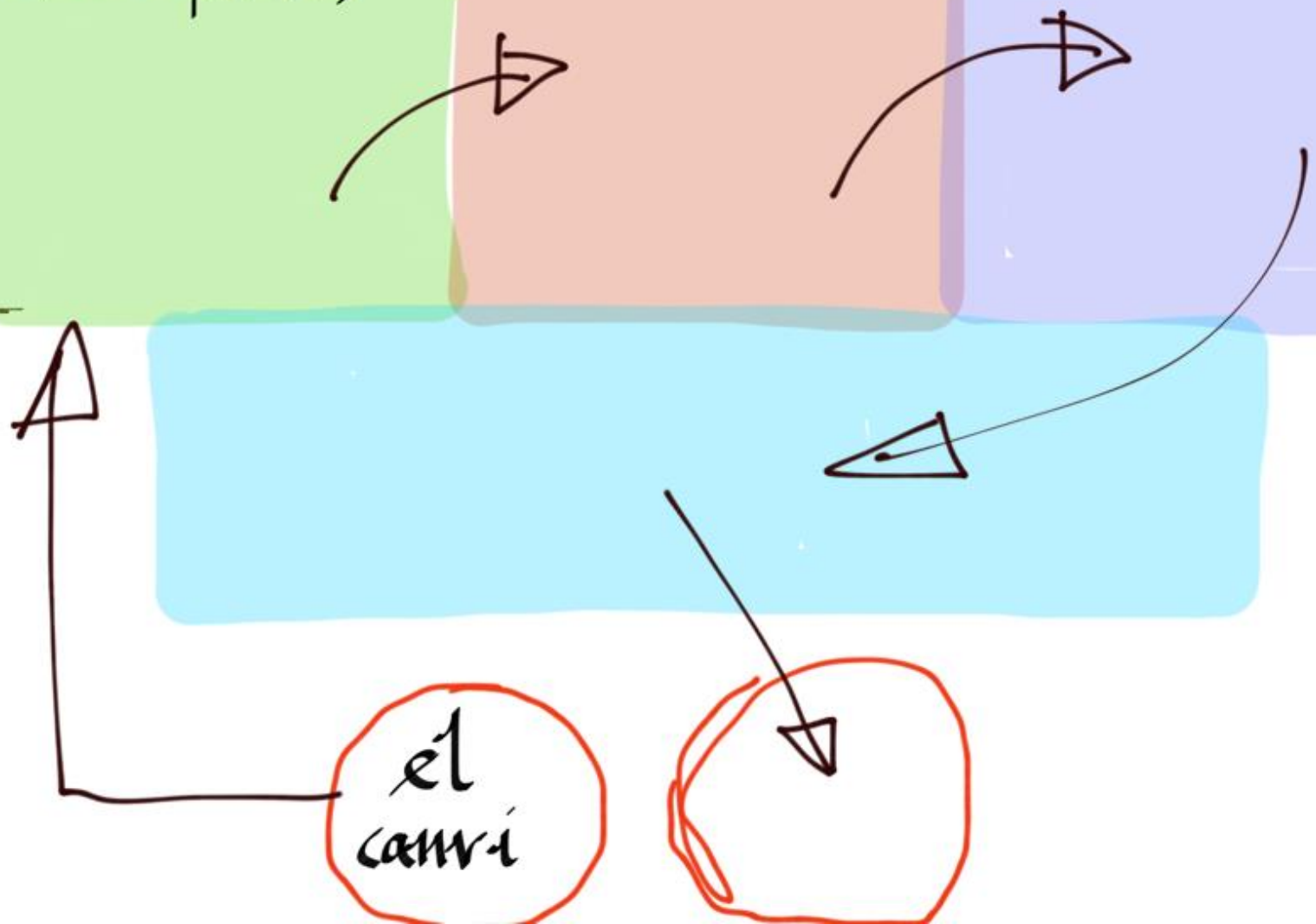
“Cambiar de respuesta es evolución.
Cambiar de pregunta es revolución.”
Jorge Wagensberg (1948-2018)

Disruptive innovation is a term in the field of [business administration](#) which refers to an [innovation](#) that creates a new [market](#) and [value network](#) and eventually disrupts an existing market and value network, displacing established market leading firms, products, and alliances.



Source: Clayton Christensen, *The Innovators Solution*

gestionar
proccesos
(i no objectes)





Michael Buckland

- Information as Thing.
 - Journal of the American Society for Information Science. Vol. 42 (1991) no. 5, p. 351-360
- 'Redesigning library services: a manifesto'
 - Chicago: American Library Association, 1992.
- What is a “document”?
 - Journal of the American Society for Information Science. Vol. 48 (1997) no. 9, p. 804-809.

✓ The Paper Library

- És la biblioteca 'mecànica', gestionada amb instruments propis de l'era mecànica o industrial

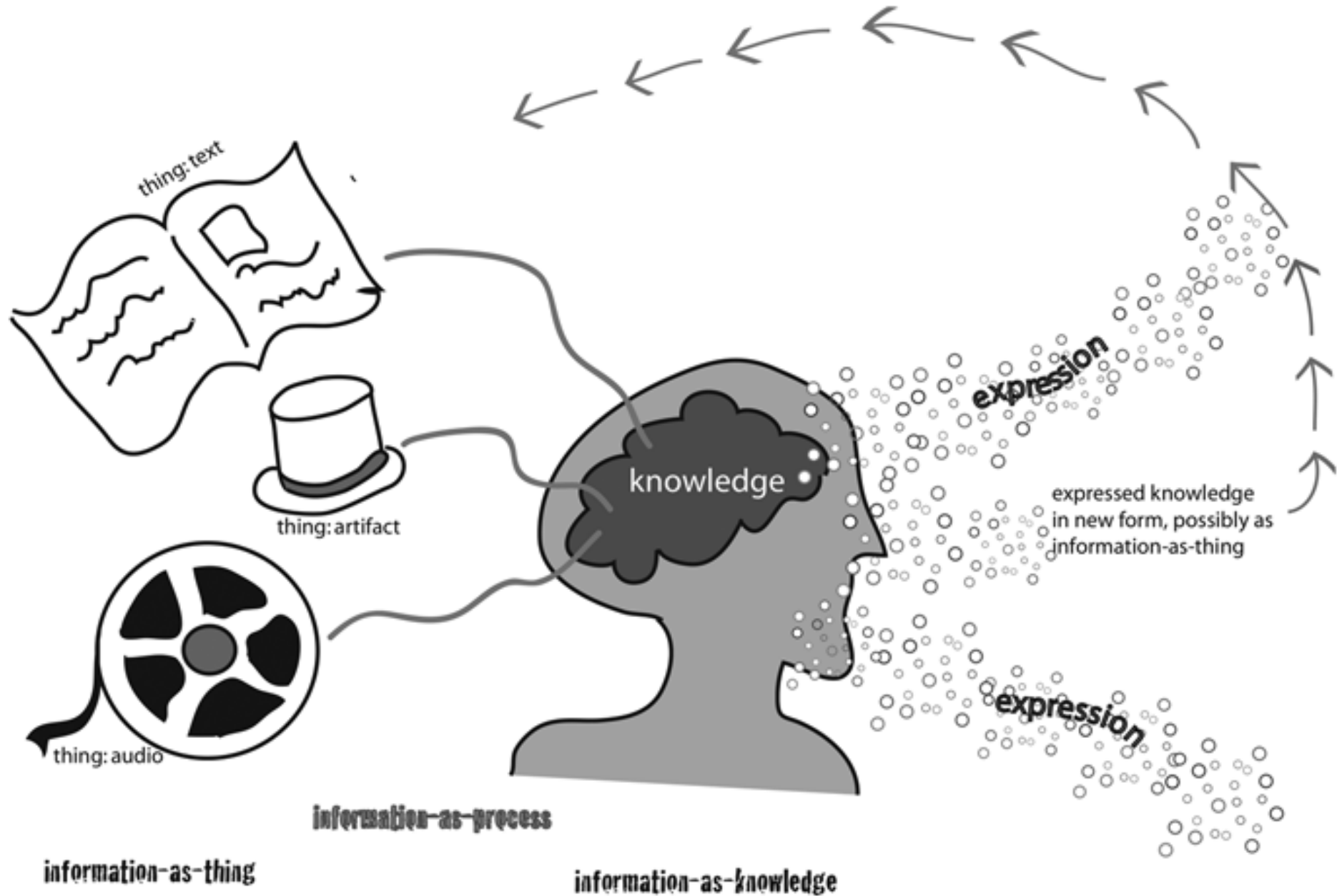
✓ The Automated Library

- “We use Automated Library to denote a library in which the collections of library materials are primarily on paper but in which the library's procedures have been computerized.”
 - És (encara) la mateixa biblioteca que abans (la impresa), però es gestiona amb instruments nous que fan el mateix que feien els 'vells' però de forma més eficaç

✓ The Electronic Library

- “We use the term "Electronic Library" to describe the situation in which documents are stored in electronic form, rather than on paper or other localized media.”
 - La majoria dels documents són e- i es gestionen amb eines noves concebudes ja per al nou entorn
- “The adoption of computers for libraries' technical operations, the transition from the Paper Library to the Automated Library, can be viewed as an evolutionary development... In contrast, the rise of the Electronic Library, in which materials are stored in electronic form, may seem more revolutionary than evolutionary because...”

De la gestió d'objectes a la de processos



Source: From Buckland (1991a, 1991b)

✓ Objectes

- Edificis
- Llibres
- Revistes
- Registre bibliogràfic
- Catàlegs ...

✓ Processos

- Aprendre
- Formar-se
- Investigar
- Difondre
- Publicar

ALAstore

ALA.org

Books and eBooks eLearning Posters, Bookmarks, and Gifts New and Noteworthy

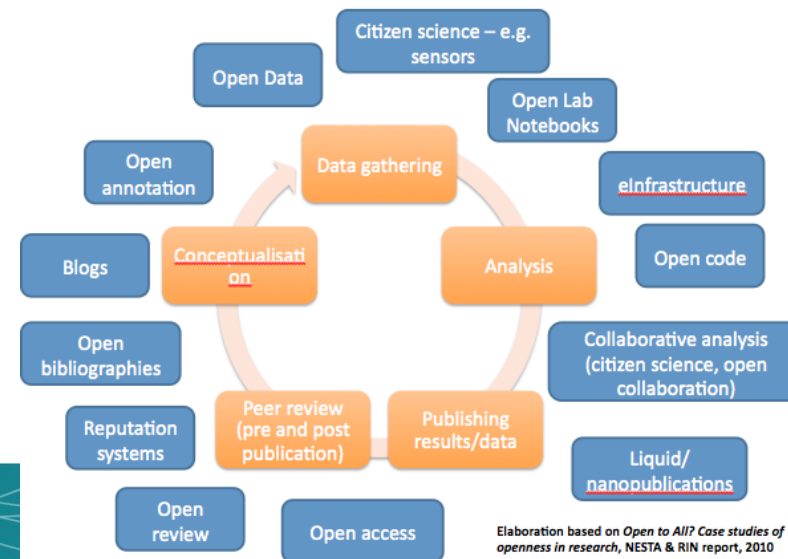
Home / Useful, Usable, Desirable: Applying User Experience Design to Your Library

Useful, Usable, Desirable:
Applying User Experience
Design to Your Library

Aaron Schmidt Amanda Etches



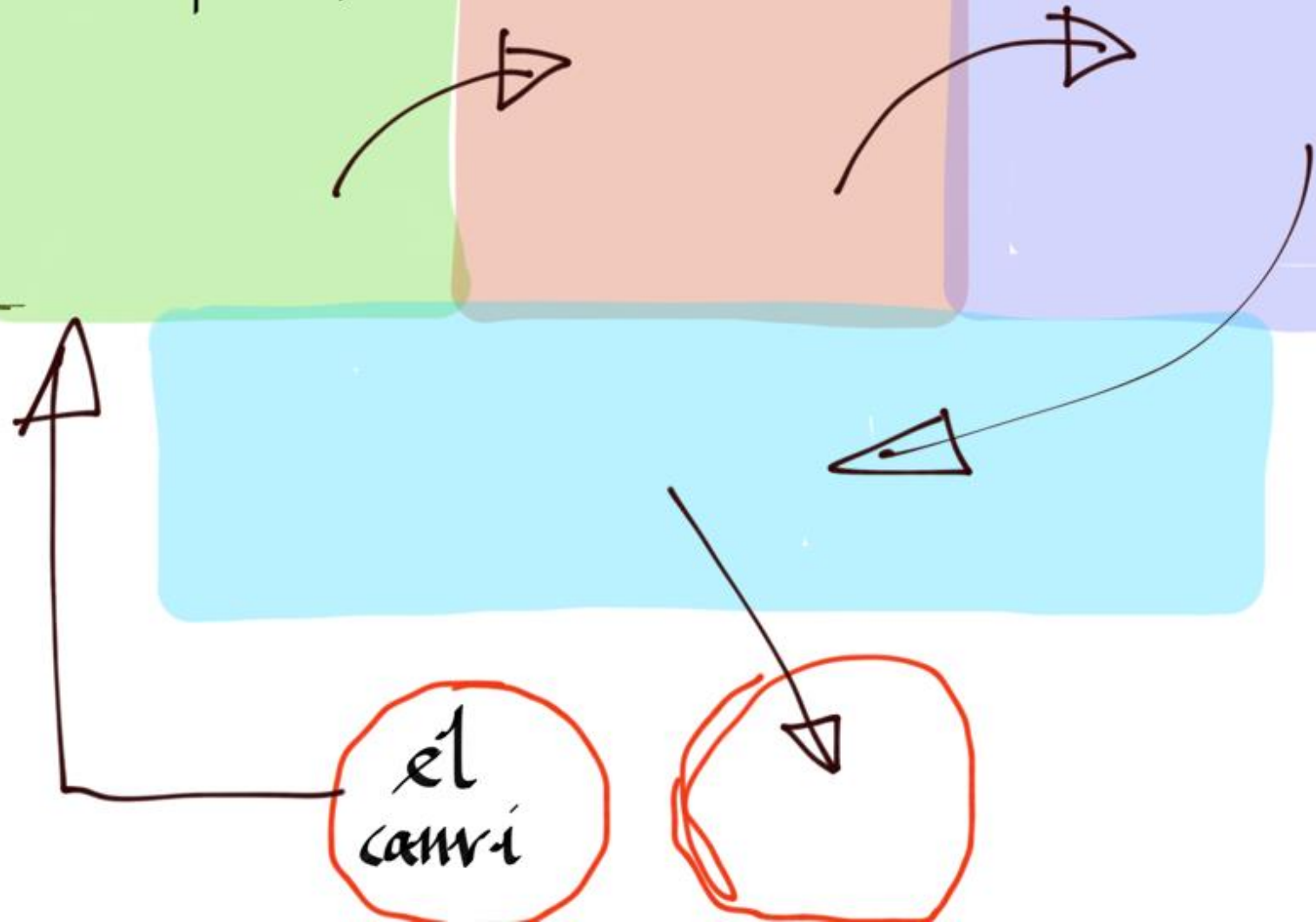
USEFUL,
USABLE,
DESIRABLE
APPLYING USER EXPERIENCE DESIGN TO YOUR LIBRARY



Elaboration based on *Open to All? Case studies of openness in research*, NESTA & RIN report, 2010

gestionar
processos
(i no objectes)

de dins a
fora
(i no el revés)



Lorcan Dempsey

- [Tretze maneres de mirar les biblioteques, la descoberta i el catàleg: escala, flux de treball i atenció /](#)
 - EDUCAUSE Review online, el 10 de desembre de 2012
- [Collection Directions: Some Reflections on the Future of Library Collections and Collecting](#)
 - Lorcan Dempsey, Constance Malpas, Brian Lavoie. Published in: portal: Libraries and the Academy, Volume 14, Number 3, July 2014 (pages 393-423)
- [New Roles for the Road Ahead: essays commissioned for ACRL's 75th anniversary](#)
 - Steven Bell, Lorcan Dempsey, Barbara Fister; ed. by Nancy Allen With an afterword by Betsy Wilson (Chicago: ACRL, 2015)



comh

propi

compartit

unic

La col·lecció
pròpia

com
m

La col·lecció
compartida

pròpi

compartit

Col·leccions
specials

u
u
i
c

Producció
pròpia

Stewardship/scarcity

Low-High

Books & Journals

Newspapers
Gov Documents
CD & DVD
Maps
Scores

Uniqueness

low

high

low

In many
collections



Low-Low

Freely-accessible web resources

Open source software
Newsgroup archives

High
Stewardship

Low
Stewardship

high

High-High

Special Collections

Rare books
Local/Historical Newspapers
Local History Materials
Archives & Manuscripts
Theses & dissertations



In few
collections

High-Low

Research & Learning Materials

Institutional records
ePrints/tech reports
Learning objects
Courseware
E-portfolios
Research data
Prospectus
Institutional website

COLLECTIONS GRID

(Lorcan Dempsey and Eric Childress, OCLC Research)

Figure 2. The collections grid

Institutional Needs – Research Libraries: Current situation vs. 5 years from now

Key Trends?:

- strategic realignment around purchasing/licensing 'collections as services'
- redirection of investment toward research support (inc 'reputation management')
- emphasis on effective disclosure of distinctive assets: special collections, research data, expertise

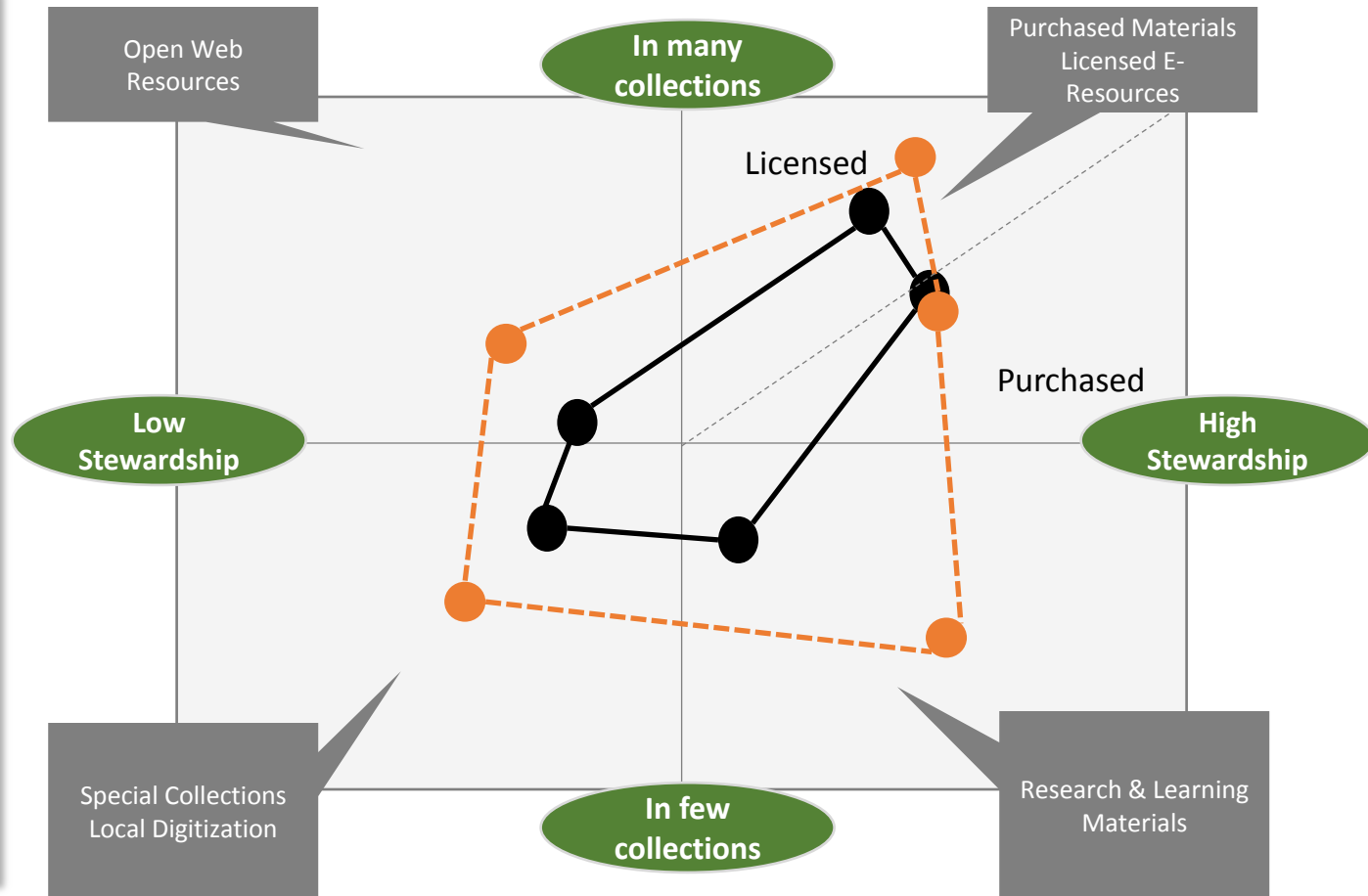


Figure: Projected shift in institutional attention, research libraries. OCLC Research, 2015

T2: Del 'out/in' al 'in/out'

- ✓ El rol de la biblioteca 'moderna' (mitjans S. XIX 7 S XX)
 - Portar la informació que qui havia fora ('out') cap a dins ('in')
 - Perquè era escassa
 - Perquè sense accés físic no hi podia haver accés intel·lectual

- ✓ El rol de la biblioteca a l'era de la informació (S. XXI)
 - La facilitat per accedir físicament a la informació fa a aquesta abundant, i l'abundància fa perdre valor a aquesta informació
 - **Mostrar la informació de dins ('in') a fora ('out'),**
 - fer que es vegi (i que duri)
 - Perquè el que escasseja és l'atenció

- ✓ **Hi ha un desplaçament molt important del que té valor**
 - **Del out/in al in/out**
 - Del comú al únic
 - De l'accés a la difusió
 - De localitzar i proporcionar, a fer que els documents siguin trobats (avui i sempre)

Then

Outside, in

Licensed

Commodity

Purchased

Low Stewardship

High Stewardship

Distinctive

Now

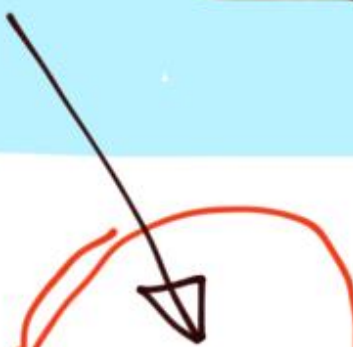
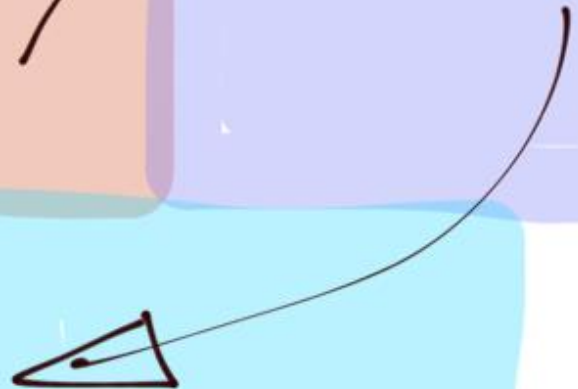
Inside, out

Library as provider
Maximise
discoverability

gestionar
processos
(i no objectes)

de dins a
fora
(i no el revís)

cooperar
més
(malgrat tt)



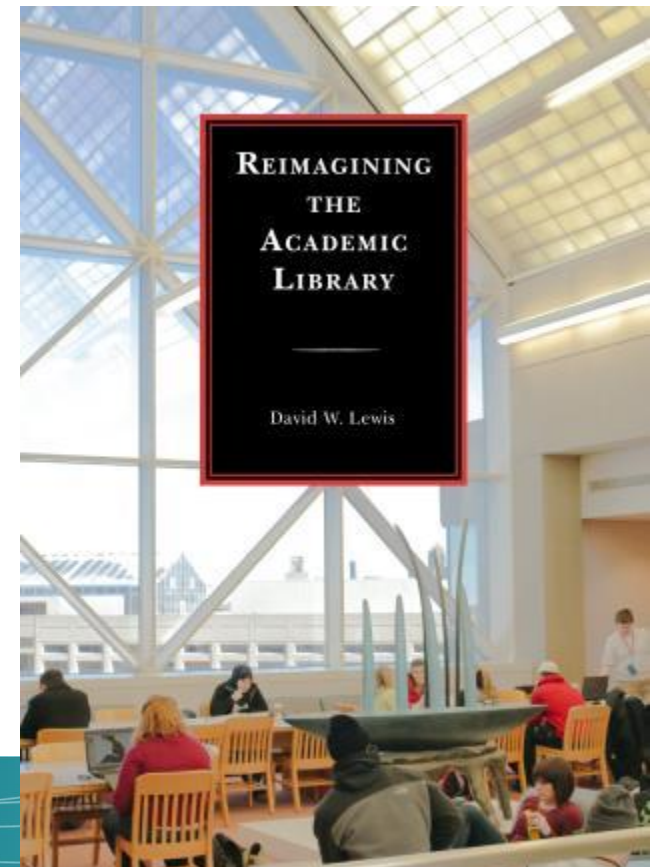
el
canvi

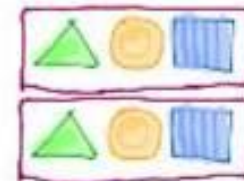
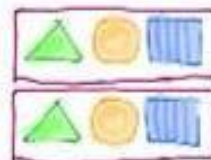
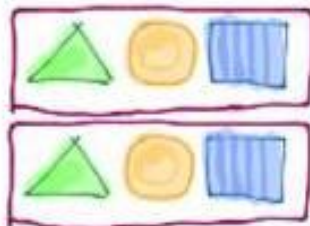
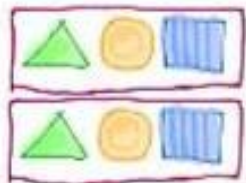
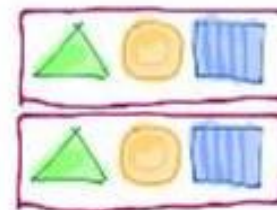
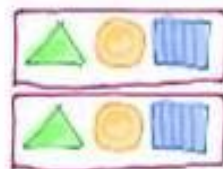
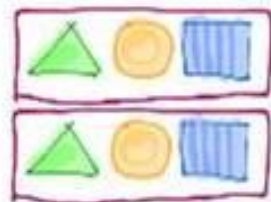


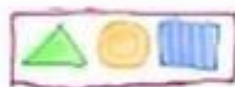
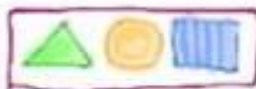
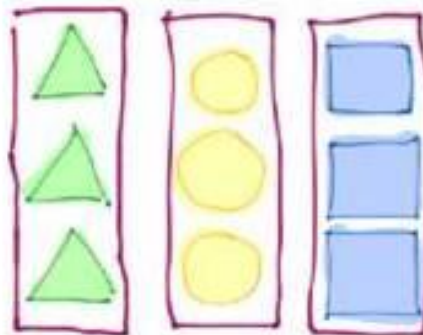
Les biblioteques són organitzacions

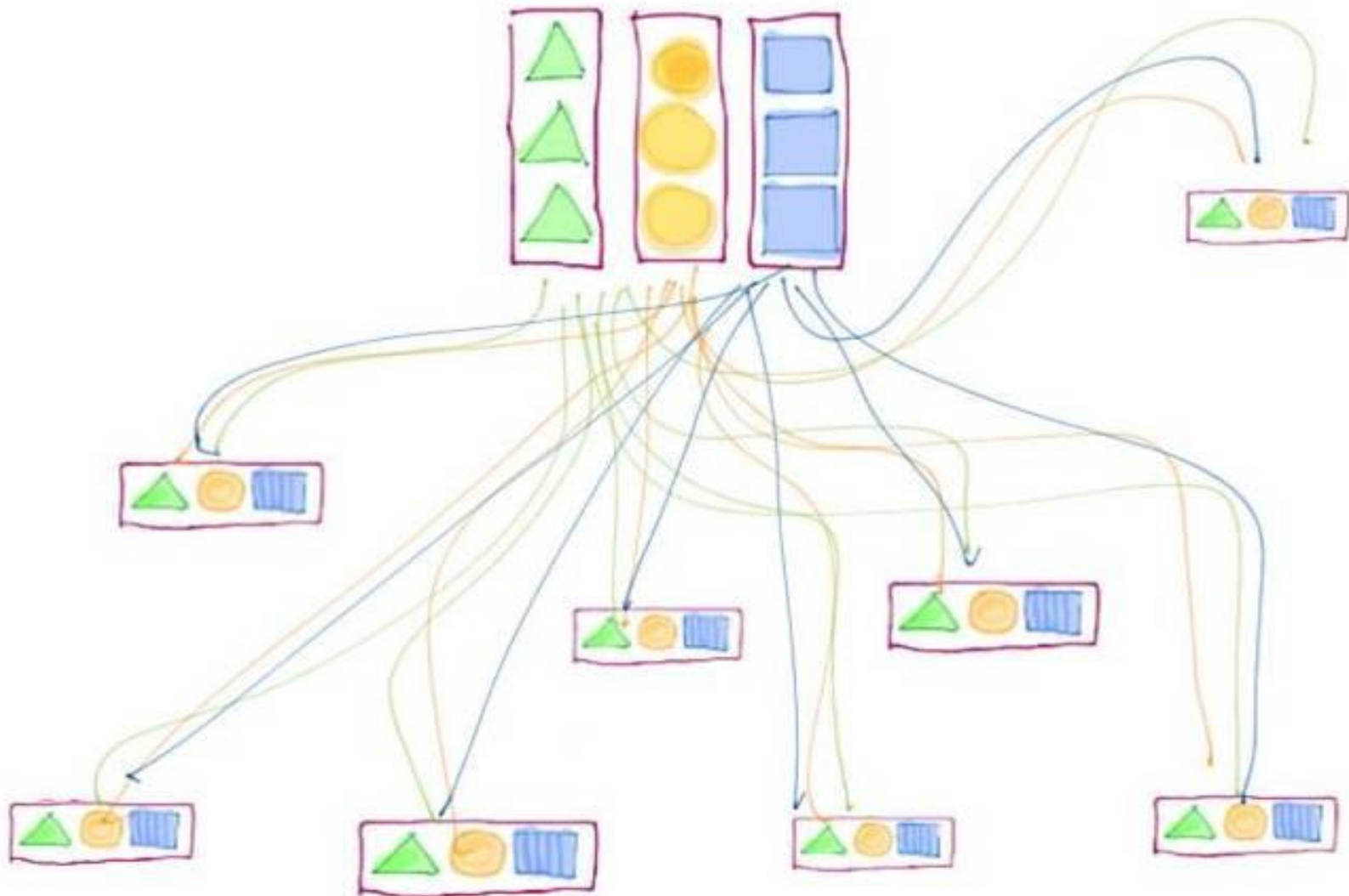
David W. Lewis

- ✓ [Inventing the Electronic University](#)
 - College & Research Libraries, 1988, vol. 49, n. 4
- ✓ [Una estratègia per a les biblioteques acadèmiques del primer quart del segle XXI](#)
 - College & Research Libraries, September 2007, Vol. 68, n. 5.
- ✓ [Del prestatge a la web: la transformació de la formació de les col·leccions a les biblioteques universitàries](#)
 - College & Research Libraries, March 2013, vol. 74, n. 2
- ✓ **Reimagining the Academic Library**
 - (Rowman & Littlefield, 2016). 9781442238589









Les biblioteques són organitzacions

- ✓ Les organitzacions són agrupacions de recursos per fer coses
 - Algunes coses que fan les organitzacions són les que realment volen fer / altres són coses que cal fer per tal de tenir les anteriors
 - Les biblioteques són organitzacions i els seus resultats depenen de com les biblioteques s'organitzen
- ✓ Les biblioteques (les organitzacions) de la societat industrial gestionaven
 - Infraestructures (ex., edificis), productes (ex., catàleg) i serveis (ex., referència)
 - Això els demanava molts esforços dedicats a feina interna
- ✓ En la societat de la informació **les biblioteques** (les organitzacions) **només seran excel·lents se es concentren en el que els és propi**
 - **Només seran eficients (competitives) si saben delegar el que et pot fer millor i a cost fora**
 - **Hauran de fer coses noves, i això no ho podran fer amb recursos addicionals; ho hauran de fer amb els actual reconvertits**

- ✓ Si volem realitzar noves funcions (processos, in/out...), ens calen més recursos,
 - recursos que hem de treure de la reconversió de les biblioteques com a organitzacions industrials a unes d'informacionals
 - = cal reconvertir els recursos dedicats avui al món imprès cap al món digital
- ✓ Les biblioteques al S. XXI s'hauran de centrar en processos i serveis
 - La seva utilitat i èxit passa per detectar necessitats dels usuaris, per formar-los i ajudar-los (= front office)
 - El contacte directe amb l'usuari no es pot delegar
 - Hem de redistribuir recursos (de gestió d'objectes a gestió de processos) i una manera de fer-ho és reduir els recursos destinats a tasques que es poden normalitzar i, per tant, compartir
- ✓ La supervivència futura de les biblioteques passa per mantenir-se com organitzacions eficients, i, per això, la cooperació és un instrument

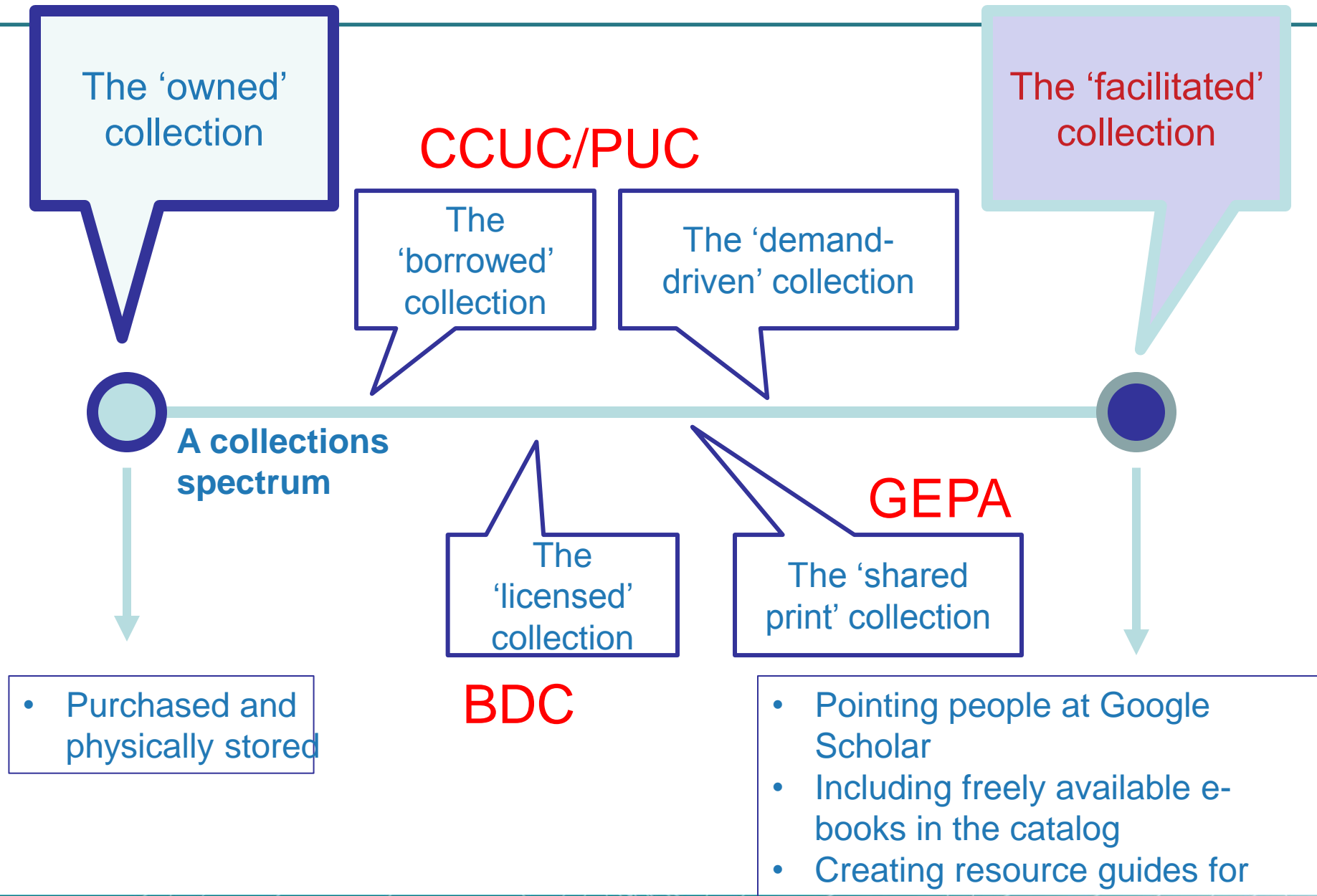
La cooperació no és una opció, és una necessitat

- ✓ En la societat industrial les organitzacions tendien a realitzar moltes operacions
 - Infraestructures / productes / serveis
- ✓ En la societat informacional
 - Només podem ser excel·lents concentrant-nos fent el que només nosaltres sabem/podem fer
 - No serem competitius fent moltes coses que no estan al nucli del nostre 'negoci'
- ✓ La competitivitat es guanya delegant algunes funcions en organitzacions externes especialitzades (empreses o consorcis)
 - Sí, el que és tàctic ('back-office') / No, en el que és estratègic ('front-office')

La cooperació és una forma d'externalització i pot ser una solució

1. Podem veure la biblioteca com una entitat multi institucional. Som una constelació d'entitats que formem par d'un mateix firmament
2. Cal però (i és crucial) decidir quina és la “escala justa”, la mida i el lloc ideals on realitzar les coses
3. La cooperació és un estadi superior d'organització que té moltes debilitats

1. La biblioteca és una organització multiinstitucional





Negotiation and licensing

Shared ILS

Shared ILS

Shared digital infrastructure

Shared Research
Data Management

Shared Print
Collections

Shared Print
Collections

Remember ...

copac*

Shared discovery to delivery of library collections

2. La mida justa: triar el millor lloc on fer les coses

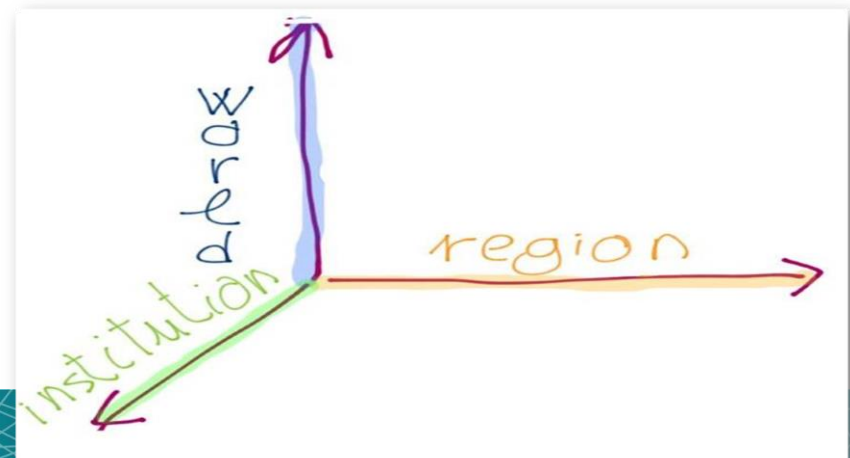
	regió	estat	continent	món
biblioteca				
universitat				
consorci				
agència				

Quin és el millor on fer cada cosa?

- Catalogar
- Comprar recursos electrònics
- Fer formació d'usuaris
- Promoure l'accés obert
- ...

Les respostes no són úniques, depenen

- del moment,
- del lloc i
- **del lideratge**



3. La difícil sostenibilidad de la cooperación

 Home



**ALADENVER
MIDWINTER**
Meeting & Exhibits
ALA American Library Association



#ALAMW18
The conversation
starts here...

FEBRUARY 9-13, 2018



 Attendees 32

 Slides

◀ Back

★ Favorite

 Like 1

 Facebook

 Tweet This

Midwinter Session

ACRL/SPARC: The 2.5% Commitment Initiative: What You Need to Know

 Saturday, February 10  8:00 AM - 9:30 AM  Location: Colorado Convention Center, Rm 201

The “2.5% Commitment” initiative grew out a paper by the same name written by David Lewis (<https://scholarworks.iupui.edu/handle/1805/14063>). It argues that additional contributions from academic libraries are required for infrastructure to support the open scholarly commons and encourages academic libraries to contribute 2.5% of their total budget to support open infrastructure and content. Establishing a norm of this sort should help libraries overcome the problem libraries currently face in creating common infrastructure. The first step in establishing this norm is to

© 2018 | Technical Support
niumCD. All Rights Reserved.



Home > SCOSS

The Global Sustainability Coalition for Open Science Services (SCOSS)

Facilitating funding to ensure the long-term sustainability of the world's Open Science infrastructure

About SCOSS | How It Works | Who Should Apply | Current Appeal | Download Application | Latest News

We are a growing network of global institutions committed to helping secure the future of Open Access.



SCOSS Home

Download the
SCOSS Application
Form

SIGN UP to receive
updates

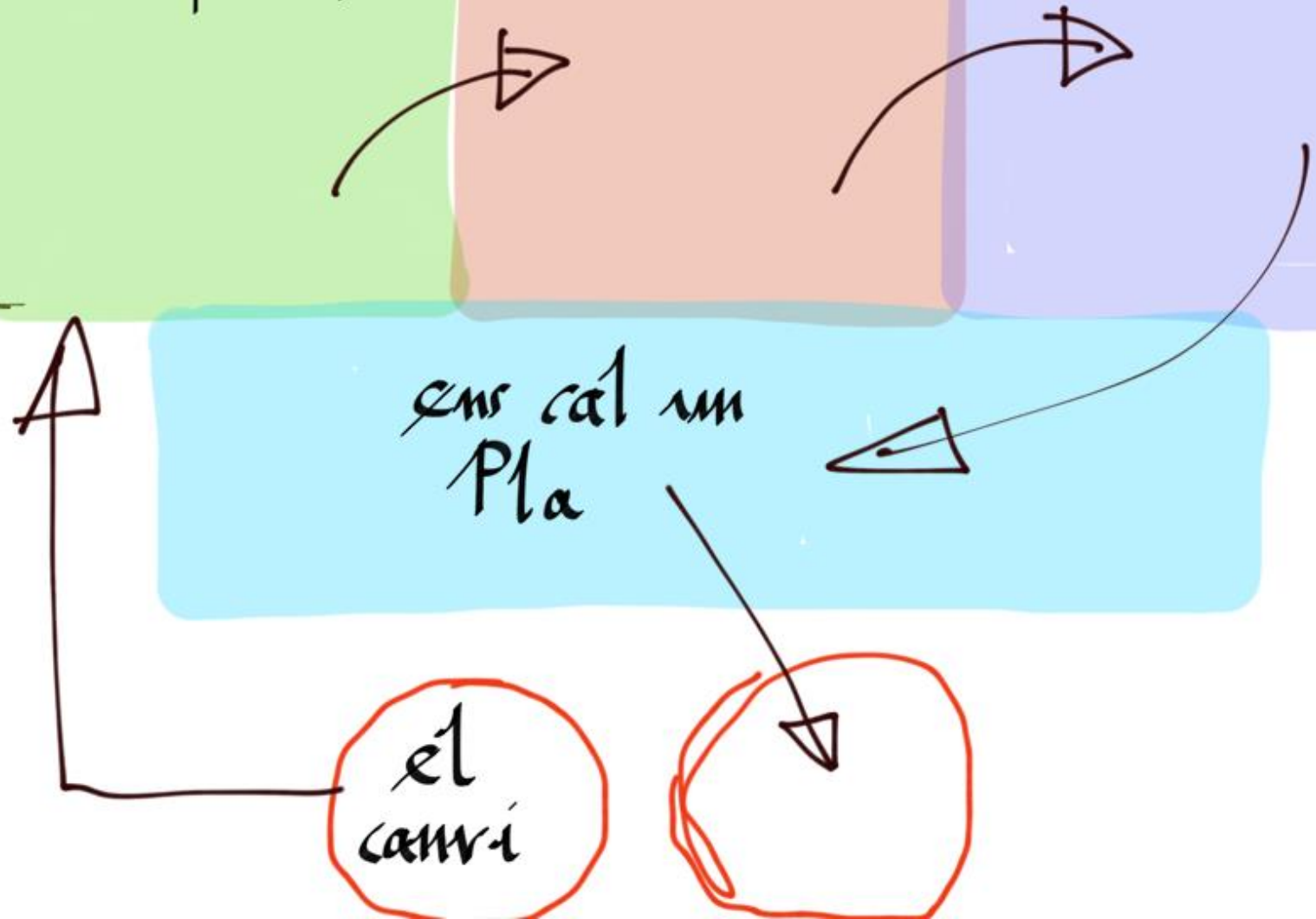
gestionar
processos
(i no objectes)

de dins a
fora
(i no d'avis)

cooperar
més
(malgrat tt)

ens cal un
Pla

el
canvi



✓ Què fer

- Respecte els documents impresos
 - Préstec
 - Emmagatzematge
 - Espais
- Respecte les oportunitats del món digital
 - Ciència oberta
 - Repositoris
 - Preservació digital

✓ Com fer-ho

- Recursos
- Focalització
- Visió

- ✓ **Acabar d'aprofitar, però planificar des d'avui la biblioteca sense documents impresos (a 15 anys vista)**
- **Préstec.** Facilitar al màxim el préstec de documents impresos (que cada vegada seran menys demanats) i fer una sola col·lecció a nivell de les universitats catalanes.
- **Emmagatzematge.** Planificar i iniciar el buidatge progressiu de documents impresos de les biblioteques, sempre de forma associada a la transformació d'espais.
- **Espais.** Establir una aliança estable i activa amb les iniciatives de renovació didàctica de les universitats (amb les que ja hi ha i amb les que vindran).

- ✓ Aprofitar les oportunitats emergents de la nova informació digital i en xarxa (a 3-5 anys vista)
- **Ciència oberta.** Convertir-se en l'agent aglutinador i coordinador (de cap manera en l'únic) dels diferents serveis que hauran de treballar per facilitar els molts canvis que viuran els investigadors en el procés de la recerca.
- **Repositoris (OA).** Ser els agents actius (però neutrals) que facilitin que les universitats compleixin els mandats (a vegades contradictoris) d'accés obert i les iniciatives emergents de noves formes per a la comunicació científica.
- **Preservació digital.** Donar una solució segura, raonada, barata i (probablement) comuna a la preservació i reutilització de documents i dades digitals.

✓ Recursos

- Cal estandarditzar i simplificar processos per tal de poder delegar tantes actuacions de back office com es pugui en entitats externes (consorcis i associacions, però també empreses) en la governança de les quals hi hem de participar de forma activa i positiva.

✓ Focalització

- Cal fer un esforç important (i difícil) per desplaçar l'interès de moltes de les activitats habituals de les biblioteques per sortir fora de les parets de la biblioteca i inserir-se en els processos d'aprenentatge i de recerca afegint-hi valor.

✓ Visió

- Cal (lentament i amb paciència) generar una imatge renovada de la biblioteca-organització i del seu personal que ens allunyi de la generalitzada (= llibres i edificis) i ens associï a la tecnologia i a la informació.

gestionar
processos
(i no objectes)

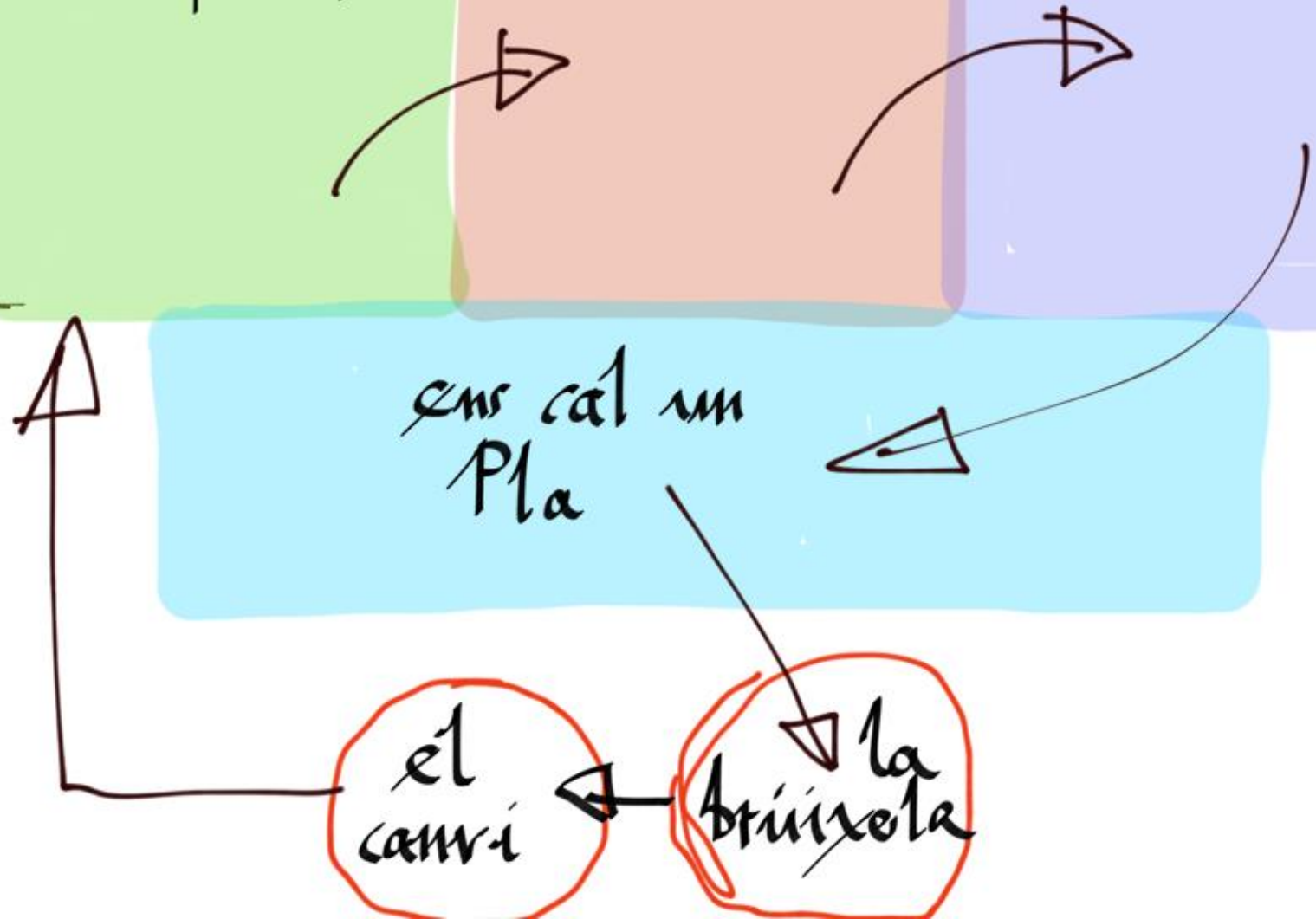
de dins a
fora
(i no d'avis)

cooperar
més
(malgrat tt)

ens cal un
Pla

el
canvi

la
brúixola



- ✓ En els propers anys, ens passaran pel davant moltes novetats i algunes oportunitats
 - Com distingir les segones del les primeres?
- ✓ Ens cal una brúixola, un criteri de demarcació, una guia que ens permeti distingir quina direcció prendre (i quines no)
- ✓ En contextos de canvi evolutiu, podria servir preguntar-se:
 - Què fem?
 - I, a partir de la resposta, millorar el que fem, és a dir, evolucionar
- ✓ En contextos disruptius, la pregunta hauria de ser:
 - **Per a què som?**
 - I, a partir de la resposta, decidir en quins processos de la vida universitària les biblioteques poden afegir valor

Per a què som?

No som per prendre partit
Sí som per ajudar als canvis

- ✓ "... we need to recognize that ... what should be about is not saving the library. Rather, ... it should be about providing a product or service that can help students and faculty to more effectively, conveniently, and affordably do a job they've been trying to do in their scholarly lives." (David W. Lewis)



We are
helpers
in



Insoland

**Som per
acompanyar,
facilitar i
afegir valor
als processos
(d'usar i transformar)
informació**



Moltes gràcies per la vostra atenció



langlada@gmail.com
@luisanglada